

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA VITRINE REVIT

Última atualização: 25 de novembro de 2025.

Seja bem-vindo(a)! Agradecemos por utilizar a **VITRINE REVIT** (“**Vitrine**” ou “**Plataforma**”).

A Vitrine é um ecossistema que conecta **tecnologia, curadoria e comunidade** para simplificar o ato de projetar em BIM, oferecendo:

- plug-in para Revit;
- biblioteca online de objetos BIM (famílias free e premium);
- **Vitrine Academy** (cursos, capacitações, workshops e lives);
- **Comunidade VIP** (rede social interna, central de pedidos, central de arquivos e atendimento VIP).

Ao acessar ou utilizar qualquer serviço da Vitrine, você declara ter lido, compreendido e aceito estes **Termos de Uso**, bem como a **Política de Privacidade**, disponível em link próprio na Plataforma.

1. INFORMAÇÕES DA EMPRESA

A Plataforma Vitrine pertence a:

VITRINE REVIT, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº **30.202.323/0001-29**, com sede na Av. Jacarandá, Ed. You Life Style, nº 1505, sala 18, Águas Claras Sul, Brasília/DF, CEP 71.927-540, site: <https://www.vitrinerevit.com>.

2. DEFINIÇÕES

Para fins deste documento, consideram-se:

- **Usuário:** qualquer pessoa física que cria uma conta ou acessa a Plataforma, inclusive na modalidade gratuita.

- **Membro VIP / Assinante:** Usuário que contrata um plano pago (mensal ou anual) e passa a ter acesso à experiência completa da Vitrine (famílias premium, Vitrine Academy, Comunidade VIP, recursos adicionais).
 - **Conta:** cadastro individual do Usuário, com login e senha próprios, utilizados para acessar a Plataforma.
 - **Plataforma:** conjunto de sites, aplicações, ambientes da Vitrine Academy, Comunidade VIP e plug-ins disponibilizados pela Vitrine.
 - **Conteúdos:** arquivos BIM (famílias, blocos, modelos), cursos, aulas, vídeos, textos, imagens, fichas técnicas, avaliações, materiais de apoio e demais conteúdos disponibilizados na Plataforma.
 - **Fabricantes / Parceiros:** empresas cujos produtos ou marcas são representados ou divulgados na Plataforma, com ou sem contratação formal de serviços adicionais.
-

3. OBJETO DOS TERMOS

Os presentes Termos regulam:

- o uso da Plataforma, da biblioteca online, da Vitrine Academy, da Comunidade VIP e do plug-in para Revit;
- as regras de cadastro e acesso;
- as condições dos planos gratuitos e pagos;
- as responsabilidades da Vitrine e dos Usuários.

Ao utilizar a Plataforma, você concorda em **respeitar estes Termos** e todas as leis aplicáveis.

4. CADASTRO, CONTA E ACESSO

4.1. Para utilizar as funcionalidades da Vitrine, o Usuário deverá criar uma **Conta** com dados verdadeiros, atualizados e completos.

4.2. O cadastro é **pessoal e intransferível**. A assinatura da Vitrine é **individual e não pode ser compartilhada** com terceiros. A Vitrine poderá monitorar acessos e padrões de uso para identificar indícios de compartilhamento indevido de Conta ou fraude.

4.3. A Vitrine reserva-se o direito de, a qualquer tempo, **suspender ou encerrar** contas que:

- violem estes Termos;
- utilizem a Plataforma de forma ilícita;
- compartilhem login e senha com terceiros de forma recorrente;
- burlam ou tentem burlar mecanismos de controle de acesso.

4.4. O Usuário é responsável por:

- manter a confidencialidade de seu login e senha;
- não permitir o uso da Conta por terceiros;
- notificar a Vitrine imediatamente em caso de suspeita de acesso não autorizado.

5. PLANOS, ASSINATURAS E REEMBOLSO

5.1. A Vitrine oferece:

- **Plano gratuito:** acesso limitado a algumas famílias free e conteúdos selecionados;
- **Planos pagos (mensal ou anual):** acesso completo à experiência da Vitrine, incluindo famílias premium, Vitrine Academy, Comunidade VIP e demais benefícios vigentes à época da assinatura.

5.2. A contratação de planos é feita diretamente pela Plataforma, na área do usuário, em:

“Minha Conta” → Perfil / Configurações

onde o Usuário poderá:

- visualizar seu plano atual;
- atualizar dados de cobrança;
- assinar um plano mensal ou anual;
- cancelar a assinatura, a qualquer momento, de forma simples e direta.

5.3. **Período de reembolso:** o Usuário possui o prazo de **7 (sete) dias** para solicitar reembolso integral do valor pago pela assinatura (mensal ou anual), contado da data da primeira contratação, observada a legislação aplicável.

5.4. Em caso de cancelamento fora do prazo de 7 dias:

- o acesso aos benefícios permanecerá ativo até o final do ciclo já pago;
- não haverá devolução proporcional, salvo disposição legal em contrário ou política mais benéfica eventualmente adotada pela Vitrine.

5.5. A Vitrine poderá atualizar, criar ou descontinuar planos, valores e condições comerciais, sempre informando os Usuários com antecedência razoável ou na forma exigida pela legislação.

6. USO DA PLATAFORMA E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1. O Usuário se compromete a utilizar a Plataforma de forma **ética, lícita e compatível** com estes Termos e com as finalidades do serviço.

6.2. É vedado ao Usuário, entre outras condutas:

- utilizar os arquivos BIM e demais Conteúdos disponibilizados pela Vitrine para **revenda, redistribuição pública ou incorporação em outros bancos/bibliotecas comerciais**, salvo autorização expressa e por escrito;
- tentar burlar sistemas de segurança, limitações de acesso ou mecanismos de autenticação da Plataforma ou do plug-in;
- praticar engenharia reversa, alteração não autorizada do plug-in ou de sistemas da Vitrine;
- introduzir vírus, malwares ou qualquer outro código malicioso;
- utilizar a Plataforma para fins ilícitos, difamatórios, abusivos, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros;
- utilizar a Comunidade VIP para SPAM, divulgação massiva de produtos próprios sem autorização ou qualquer tipo de assédio.

6.3. A Vitrine não se responsabiliza por:

- decisões de projeto, especificação ou obra tomadas pelo Usuário com base nos arquivos e conteúdos disponíveis;
- eventuais incompatibilidades de versões de software (ex.: versões de Revit, sistemas operacionais, plugins de terceiros);
- danos indiretos, lucros cessantes ou perdas de oportunidade decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da Plataforma.

6.4. É de responsabilidade do Usuário:

- verificar a adequação dos arquivos e informações às normas técnicas, às exigências do cliente e às legislações aplicáveis;
- revisar e validar o uso dos modelos BIM em cada projeto específico.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA VITRINE

7.1. Todos os **direitos de propriedade intelectual** relacionados à Plataforma, incluindo:

- identidade visual, marca “Vitrine Revit” e demais marcas da Vitrine;
- layout, design, logotipos, ícones, textos, imagens e ilustrações;
- cursos, aulas, trilhas, materiais didáticos da Vitrine Academy;
- conteúdos exclusivos da Comunidade VIP;
- ferramentas, funcionalidades e código-fonte do plug-in,

são de titularidade exclusiva da Vitrine ou de terceiros que autorizaram seu uso, sendo vedada qualquer reprodução, distribuição, modificação ou exploração para fins comerciais sem autorização prévia e por escrito.

7.2. O Usuário recebe apenas uma **licença limitada, pessoal, intransferível e revogável** para acessar e utilizar a Plataforma e os Conteúdos, nos termos destes Termos e da legislação aplicável.

8. CONTEÚDOS DE TERCEIROS E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A Vitrine atua na criação e disponibilização de objetos digitais em BIM (como famílias Revit, bibliotecas e arquivos relacionados), combinando:

- a) modelos desenvolvidos **integralmente pela própria equipe da Vitrine**;
- b) modelos desenvolvidos **em parceria com fabricantes e parceiros**, mediante autorização; e
- c) modelos **baseados em arquivos de referência disponibilizados publicamente na internet**, quando tais arquivos se encontram, em tese, acessíveis ao público e/ou sob condições de uso que permitam sua consulta, estudo e adaptação.

8.2. Em qualquer hipótese, a Vitrine se compromete a:

- **respeitar direitos de propriedade intelectual de terceiros**;
- não reivindicar, como seus, **marcas, logotipos, sinais distintivos e demais elementos protegidos** de titularidade de fabricantes, fornecedores ou autores originais;
- atuar, sempre que possível, para **dar visibilidade à marca e ao fabricante** cujos produtos são representados nos modelos BIM.

8.3. Caso algum fabricante, fornecedor, autor ou detentor de direitos entenda que determinado arquivo, família ou conteúdo disponibilizado na Vitrine:

- viole direitos de propriedade intelectual;
- tenha sido utilizado além dos limites da licença originalmente concedida; ou
- não deva ser disponibilizado na Plataforma por qualquer motivo legítimo,

poderá entrar em contato com a Vitrine para **solicitar análise e eventual remoção ou adequação do conteúdo**, por meio dos seguintes canais:

- E-mail: **contato@vitrinerevit.com**
- E-mail do Encarregado de Dados (DPO): **operacional@vitrinerevit.net**

8.4. Para fins de celeridade na análise, recomenda-se que o pedido contenha, sempre que possível:

- identificação do conteúdo (nome da família/arquivo, link da página na Vitrine, prints ou outras evidências);
- comprovação ou indicação clara da titularidade dos direitos alegados (ex.: marca, contrato, registro, link oficial do fabricante etc.);

- descrição sucinta do motivo da solicitação (ex.: uso não autorizado, licença não abrange esse tipo de uso, atualização de coleção etc.).

8.5. Recebida a solicitação, a Vitrine se compromete a:

- **analisar o caso em prazo razoável;**
- **suspender preventivamente** o conteúdo, quando a situação assim recomendar; e
- **remover ou ajustar o arquivo** caso se comprove a existência de violação, excesso de uso ou decisão legítima do titular de não manter o conteúdo na Plataforma.

8.6. A Vitrine poderá, ainda, propor **alternativas técnicas**, como:

- substituição do arquivo por modelo desenvolvido integralmente pela Vitrine;
- atualização de créditos e referências; ou
- adequação do uso à licença apresentada pelo titular.

8.7. Essa prática reforça o compromisso da Vitrine com um ecossistema BIM **ético, colaborativo e respeitoso** em relação aos direitos autorais e à propriedade intelectual de fabricantes, fornecedores e demais autores.

9. VITRINE ACADEMY E COMUNIDADE VIP

9.1. O acesso à **Vitrine Academy** (cursos, trilhas, aulas, workshops, lives e demais capacitações) e à **Comunidade VIP** é um benefício dos **Membros VIP / Assinantes** da Plataforma, salvo conteúdos pontuais eventualmente disponibilizados de forma gratuita.

9.2. Na Comunidade VIP, o Usuário se compromete a:

- manter o respeito e a cordialidade nas interações;
- não publicar conteúdos ofensivos, ilegais, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros;
- não divulgar dados pessoais sensíveis de terceiros sem autorização;
- respeitar a confidencialidade de informações estratégicas compartilhadas pela Vitrine ou por outros membros.

9.3. A Vitrine poderá moderar, editar ou remover conteúdos publicados na Comunidade VIP que violem estes Termos ou a legislação, bem como suspender ou excluir o acesso de Usuários que insistam em condutas inadequadas.

10. SUPORTE E COMUNICAÇÃO

10.1. Em caso de dúvidas, problemas técnicos ou suporte geral, o Usuário poderá contatar a Vitrine por:

- ícone de chat do **WhatsApp** disponível na Plataforma;
- canais de atendimento específicos na Comunidade VIP (para membros premium);
- e-mail **contato@vitrinerevit.com**.

10.2. A Vitrine poderá enviar **avisos, notificações e comunicações operacionais** (ex.: atualizações de sistema, mudanças de planos, informações de segurança) por e-mail, WhatsApp, notificações internas da Plataforma ou outros canais informados pelo Usuário.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. A Vitrine envia esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível e atualizada, mas **não garante**:

- funcionamento ininterrupto ou livre de erros;
- compatibilidade com todos os dispositivos, versões de software ou plugins de terceiros;
- que eventuais erros sejam sempre corrigidos imediatamente.

11.2. Em nenhuma hipótese a Vitrine será responsável por:

- danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou lucros cessantes;
- prejuízos resultantes de decisões de projeto, especificações técnicas ou escolhas profissionais feitas pelo Usuário;
- eventuais danos decorrentes de indisponibilidade temporária da Plataforma ou do plug-in.

12. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

12.1. O tratamento de dados pessoais pela Vitrine é regido por documento próprio: a **Política de Privacidade**, disponível em link específico na Plataforma.

12.2. Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara também estar ciente da **Política de Privacidade**, especialmente quanto:

- às categorias de dados coletados;
- às finalidades de uso;
- às bases legais do tratamento;
- aos direitos do titular de dados, conforme a LGPD.

13. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

13.1. A Vitrine poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo, especialmente para:

- adequação a mudanças legislativas ou regulatórias;
- lançamento de novas funcionalidades e serviços;
- ajustes em seus modelos de negócio.

13.2. A versão vigente será sempre aquela disponível na Plataforma, com indicação da **data de última atualização**.

13.3. Mudanças relevantes poderão ser comunicadas por e-mail, aviso na Plataforma ou outros meios adequados. A continuidade de uso após a divulgação das alterações será considerada **aceitação** dos novos Termos.

14. LEI APLICÁVEL E FORO

14.1. Estes Termos de Uso são regidos e interpretados de acordo com as **leis da República Federativa do Brasil**.

14.2. Fica eleito o **Foro da Comarca de Brasília/DF** como o competente para dirimir quaisquer questões oriundas destes Termos, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.