

POLÍTICA DE PRIVACIDADE VITRINE REVIT

Última Atualização: 25 de novembro de 2025.

Seja bem-vindo(a)! Agradecemos por utilizar a **VITRINE REVIT** ("Vitrine").

A Vitrine é um ecossistema que conecta **tecnologia, curadoria e comunidade** para simplificar o ato de projetar em BIM, oferecendo:

- Plug-in para Revit;
- Biblioteca online de objetos BIM (famílias free e premium);
- Vitrine Academy (cursos, capacitações, workshops e lives);
- Comunidade VIP (rede social interna de membros, central de pedidos, central de arquivos e atendimento VIP).

Nosso objetivo é facilitar o trabalho de arquitetos, engenheiros e designers, ajudando a especificar produtos com mais clareza, segurança e eficiência.

Ao utilizar qualquer um dos nossos serviços, assumimos o compromisso de manter a **segurança** das suas informações e dados pessoais, em conformidade com a legislação vigente, em especial:

- Lei nº **12.965/2014** (Marco Civil da Internet);
- Lei nº **13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Esta Política de Privacidade explica como as suas informações e dados serão **coletados, usados, compartilhados e armazenados** pelas nossas aplicações e serviços, que pertencem à:

VITRINE REVIT, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº **30.202.323/0001-29**, com sede na Av. Jacarandá, Ed. You Life Style, nº 1505, sala 18, Águas Claras Sul, Brasília/DF, CEP 71.927-540, em seu site <https://www.vitrinerevit.com> e demais domínios/plataformas associados.

A aceitação desta Política será feita quando você acessar ou se cadastrar em qualquer aplicação da Vitrine. Isso indica que você está de acordo com a forma como tratamos e utilizamos seus dados e informações.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, aplicam-se as definições abaixo (em linha com a LGPD):

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Usuários:** todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços da Vitrine, sendo titulares dos dados ou não, incluindo:
 - Usuários free (cadastro gratuito);
 - Membros pagantes (planos mensais ou anuais);
 - Participantes da Vitrine Academy e da Comunidade VIP.
- **Empresas:** pessoas jurídicas (ex.: fabricantes, escritórios, instituições) representadas por pessoas físicas que contratem serviços da Vitrine.
- **Terceiro:** pessoa ou entidade que não participa diretamente do contrato principal, mas que pode ter acesso a dados em razão de relação jurídica própria com a Vitrine ou com o titular.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Neste caso, a Vitrine.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição,

processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais nas hipóteses previstas em lei.
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Cookies:** arquivos armazenados no computador ou dispositivo móvel do usuário ao acessar páginas web, que guardam e recuperam informações relacionadas à navegação.
- **Confidencialidade:** garantia de que a informação é acessível somente por pessoas autorizadas.
- **Integridade:** garantia da exatidão e integridade da informação e dos métodos de seu processamento.
- **Segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento.
- **Violação de dados pessoais:** violação de segurança que provoque, acidental ou ilicitamente, a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados pessoais.

2. A QUEM SE DESTINA ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade se aplica:

1. **Aos representantes de empresas** interessados em contratar os serviços da Vitrine (planos, bibliotecas personalizadas, pacotes de modelagem, parcerias etc.);
2. **Aos usuários da plataforma Vitrine**, incluindo:

- Usuários cadastrados gratuitamente para acesso a famílias free;
 - Membros pagantes (planos mensais ou anuais), com acesso ao plug-in, biblioteca premium, Vitrine Academy e Comunidade VIP;
3. **Aos participantes de cursos, eventos, workshops e lives** da Vitrine, presenciais ou online, mesmo quando realizados em parceria com terceiros.
-

3. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PARA QUE UTILIZAMOS

A Vitrine coleta apenas dados considerados **indispensáveis** para o funcionamento de seus serviços e para melhorar sua experiência de uso, respeitando o **princípio da necessidade** previsto na LGPD (art. 6º, III).

3.1. Dados pessoais no cadastro de Usuários e Membros VIP

Quando você se cadastra na plataforma, faz download de arquivos, assina um plano mensal ou anual, acessa cursos ou a Comunidade VIP, podemos coletar:

- Nome completo;
- E-mail;
- Data de nascimento;
- Gênero (quando informado);
- Endereço (inclusive CEP);
- Telefone/celular;
- Profissão, área de atuação e dados de perfil profissional (quando informados);
- Dados de login e credenciais de acesso (login e senha criptografada);
- Preferências de comunicação e privacidade;
- Finalidade do download ou uso da plataforma (ex.: uso para projeto, estudo, escritório, empresa etc.).

3.2. Dados pessoais no cadastro de Empresas e Parceiros

Quando uma empresa contrata planos de assinatura, pacotes corporativos, desenvolvimento de biblioteca BIM ou outras soluções, são coletados, entre outros:

- Nome do representante legal ou contato principal;
- Nome da empresa;
- E-mail corporativo;
- Telefone corporativo;
- Endereço da empresa;
- URL/site da empresa;
- Cargo/função do representante;
- Dados necessários à formalização contratual, faturamento e emissão de notas fiscais.

3.3. Dados de uso da plataforma, plug-in e Comunidade VIP

Durante o uso da plataforma (site, plug-in para Revit, Vitrine Academy e Comunidade VIP), podemos coletar:

- Registros de acesso (data e hora, IP, dispositivo, navegador);
- Ações realizadas na plataforma e no plug-in (downloads, buscas, favoritos, histórico de acesso a cursos, aulas e materiais);
- Participação em cursos, trilhas, workshops, lives e demais capacitações;
- Interações na Comunidade VIP (posts, comentários, mensagens, pedidos de modelagem, sugestões e anexos que você envia);
- Métricas de engajamento (tempo de uso, páginas acessadas, taxa de conclusão de cursos etc.), de forma identificada ou anonimizada, conforme o caso.

Essas informações são usadas para:

- **Autenticar seu acesso e liberar funcionalidades** (ex.: plug-in, biblioteca premium, cursos, comunidade);
- **Personalizar sua experiência** (ex.: recomendações de conteúdos, cursos ou produtos relevantes);

- **Monitorar uso indevido ou compartilhamento indevido de contas**, garantindo o cumprimento dos Termos de Uso;
- **Aprimorar a plataforma** com base em relatórios e análises estatísticas.

3.4. Dados de pagamento e faturamento

Quando você contrata um plano (mensal ou anual) ou um produto pago, coletamos e/ou recebemos de nossos parceiros de pagamento:

- Dados de identificação necessários para emissão de nota fiscal (como CPF, CNPJ, nome/razão social, endereço de cobrança);
- Informações sobre o plano contratado, valor, forma de pagamento, status da assinatura, histórico de cobranças, cancelamentos e reembolsos.

Atenção:

Os dados de cartão de crédito e outras informações sensíveis de pagamento são, em regra, coletados e tratados diretamente por **gateways e processadores de pagamento** parceiros, que atuam como operadores ou controladores independentes, conforme seus próprios termos e políticas. A Vitrine recebe apenas os dados estritamente necessários para:

- confirmar o pagamento,
- gerenciar sua assinatura,
- providenciar reembolsos dentro do prazo legal (ex.: 7 dias),
- cumprir obrigações legais e fiscais.

3.5. Dados por meio de cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies essenciais e cookies analíticos (como Google Analytics) para:

- Verificar configurações de browser e dispositivos;
- Lembrar preferências básicas (ex.: idioma, sessão logada);
- Medir tráfego e uso de funcionalidades;
- Melhorar a experiência de navegação e segurança.

Os dados coletados podem incluir:

- Tipo de dispositivo e sistema operacional;
- Navegador;
- Páginas acessadas;
- Horário e duração de acesso;
- Endereço IP aproximado (para fins de segurança e estatística).

Todas as regras desta Política também se aplicam às informações coletadas por cookies, na medida em que forem dados pessoais.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

Seus dados pessoais são tratados com fundamento nas seguintes **bases legais da LGPD**:

4.1. Execução de contrato

Utilizamos seus dados para **cumprir o contrato** ou procedimentos preliminares relacionados ao uso da Vitrine, por exemplo:

- Criar e gerenciar sua conta (free ou membro pagante);
- Liberar acesso à biblioteca, plug-in, Vitrine Academy e Comunidade VIP;
- Gerenciar assinaturas mensais/anuais, renovações, cancelamentos e reembolsos;
- Emitir notas fiscais e comprovações de pagamento;
- Disponibilizar suporte técnico e atendimento ao cliente.

4.2. Consentimento

Em algumas situações, pedimos seu **consentimento** para tratar determinados dados, por exemplo:

- Envio de comunicações de marketing, novidades, promoções e eventos, quando não houver outra base legal aplicável;
- Coleta e uso de determinados cookies não estritamente necessários;
- Participação em pesquisas de satisfação;

- Uso de depoimentos ou avaliações em materiais públicos, quando a identificação for necessária.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento (ver item 5.7).

4.3. Legítimo interesse

Utilizamos o **legítimo interesse** para apoiar serviços que são de interesse da Vitrine e de seus usuários, desde que respeitados seus direitos e liberdades, por exemplo:

- Melhorar e personalizar a experiência na plataforma;
- Realizar análises e relatórios estatísticos para evolução de produtos e serviços;
- Enviar comunicações relacionadas a produtos ou conteúdos similares àqueles que você já acessou ou contratou, sempre com opção de opt-out;
- Implementar medidas de segurança, prevenção a fraudes e uso indevido da conta (como compartilhamento não autorizado).

4.4. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Tratamos dados pessoais para **cumprir obrigações legais ou regulatórias**, por exemplo:

- Obrigações fiscais e contábeis;
- Guarda de registros de acesso pelo prazo previsto no Marco Civil da Internet;
- Respostas a requisições de autoridades competentes.

4.5. Exercício regular de direitos

Podemos tratar dados para **exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais**, por exemplo:

- Defesa em ações judiciais ou administrativas;
- Comprovação de operações e interações realizadas na plataforma.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

Nos termos da LGPD, você possui, entre outros, os seguintes direitos:

5.1. Direito de acesso

Requisitar e acessar uma **cópia dos seus dados pessoais** tratados pela Vitrine.

5.2. Direito de retificação

Solicitar a **correção ou atualização** de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

5.3. Direito de exclusão

Solicitar a **exclusão dos seus dados pessoais**, observados:

- O prazo geral de retenção adotado pela Vitrine (em regra, dados são mantidos enquanto houver relação contratual e por mais **2 (dois) anos** após o último acesso, salvo obrigação legal diversa);
- A necessidade de preservação de dados para cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos.

5.4. Direito de oposição

Opor-se ao tratamento de dados pessoais realizado com base em **legítimo interesse**, quando entender que isso viola seus direitos e liberdades individuais.

5.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação

Em determinadas situações, você pode solicitar:

- **Anonimização** de dados (quando possível);
- **Bloqueio** do tratamento;
- **Eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.

5.6. Direito à portabilidade

Solicitar que seus dados pessoais sejam fornecidos **em formato estruturado e interoperável** a você ou a terceiros que você indicar, quando tecnicamente viável e sem afetar segredos comerciais da Vitrine.

5.7. Direito de retirar o consentimento

Você pode, a qualquer momento, **revogar o consentimento** para tratamentos que se baseiem nessa hipótese. A revogação não afeta a legalidade de tratamentos já realizados. Em alguns casos, a revogação pode implicar a **limitação ou impossibilidade de uso da plataforma**, o que poderá levar à inativação da conta em determinadas funcionalidades.

5.8. Direito à revisão de decisões automatizadas

Solicitar a **revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado** de dados pessoais que afetem seus interesses, como definição de perfis, desde que aplicável.

5.9. Direito à informação sobre compartilhamento

Obter informações sobre **com quem compartilhamos seus dados** e para quais finalidades.

6. COMO GERENCIAR E EXCLUIR SEUS DADOS NA PLATAFORMA

Você tem duas formas principais de gerenciar seus dados:

6.1. Gerenciar dados pela própria conta

Na área do usuário, você pode:

- Acessar “**Minha Conta**” → **Perfil / Configurações**;
- Atualizar dados cadastrais;
- Ajustar notificações e preferências de privacidade;
- Gerenciar informações do perfil;
- Visualizar e gerenciar sua assinatura (plano mensal ou anual), incluindo cancelamento.

6.2. Solicitar remoção completa dos dados

Se desejar **excluir totalmente seus dados** dos nossos sistemas, você pode:

- Entrar em contato pelo **WhatsApp** (ícone disponível na plataforma); ou

- Enviar e-mail para: **contato@vitrinerevit.com**, solicitando a exclusão total de seus dados pessoais.

Para garantir sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para **confirmar sua identidade** antes de processar pedidos de acesso, alteração ou exclusão.

A Vitrine responderá às solicitações legítimas em até **15 (quinze) dias úteis**, em conformidade com a LGPD.

7. COMO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES

O compartilhamento dos seus dados é feito de forma **segura e limitada**, apenas quando necessário, sempre buscando preservar sua privacidade.

A Vitrine **não vende** seus dados pessoais. O compartilhamento ocorre nas situações abaixo:

7.1. Parceiros e fornecedores que apoiam a operação

Seus dados podem ser compartilhados com empresas que prestam serviços à Vitrine, por exemplo:

- Empresa responsável pela **hospedagem do site e servidor** (infraestrutura);
- Empresa(s) responsável(is) por **ferramentas de CRM, gestão de contatos e produtividade** (ex.: ClickUp);
- Gateways e processadores de **pagamento**;
- Plataformas de **envio de e-mails, automação de marketing ou suporte**;
- Ferramentas de **análise de uso** (como Google Analytics).

Esses parceiros recebem apenas os **dados necessários** para a prestação de seus serviços, e seus contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Cada parceiro pode ter sua **própria Política de Privacidade**, que deve ser consultada diretamente em seus respectivos sites.

7.2. Obrigações legais e proteção de direitos

Seus dados poderão ser compartilhados para:

- Atender a **determinação legal**, requerimento, requisição ou ordem de autoridades judiciais, administrativas ou governamentais;
- **Proteger direitos da Vitrine** em qualquer tipo de conflito, inclusive de teor judicial.

7.3. Movimentações societárias

Em casos de **fusão, aquisição, incorporação ou outras operações societárias**, os dados poderão ser transferidos automaticamente, respeitados os direitos dos titulares e as exigências legais.

8. ARMAZENAMENTO, SEGURANÇA E DESCARTE DAS INFORMAÇÕES

Os dados pessoais serão armazenados:

- Pelo tempo necessário ao cumprimento das **finalidades** para as quais foram coletados;
- Enquanto durar a relação entre você e a Vitrine (conta ativa, assinatura vigente, participação em cursos etc.);
- Pelo prazo adicional de, em regra, **2 (dois) anos após o último acesso**, salvo prazo diverso exigido por lei ou regulamento.

Após cumprida a finalidade, os dados poderão ser:

- **Eliminados**, ou
- **Anônimos**, de forma que não seja mais possível identificar o titular.

Adotamos **boas práticas de segurança da informação**, incluindo, mas não se limitando a:

- Proteção física e lógica dos ativos;
- Cópias de segurança periódicas;
- Comunicações criptografadas, quando aplicável;
- Registros de eventos e rastreabilidade de acessos;
- Gestão de perfis e permissões de acesso;

- Cláusulas contratuais de confidencialidade e proteção de dados com parceiros.

Apesar dos esforços, **nenhum sistema é completamente inviolável**. A Vitrine se exime de responsabilidade em casos de:

- Culpa exclusiva de terceiros (ex.: ataques externos muito sofisticados);
- Culpa exclusiva do usuário (ex.: compartilhamento de senhas, acesso não autorizado decorrente de descuido pessoal).

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a Vitrine se compromete a:

- Comunicar os titulares afetados em **prazo adequado**;
- Adotar as medidas técnicas e administrativas cabíveis;
- Comunicar a ANPD, quando exigido por lei.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Alguns dos nossos parceiros (como serviços de nuvem, CRM ou ferramentas de analytics) podem estar localizados em outros países. Nesses casos, a transferência internacional de dados ocorrerá em conformidade com a LGPD, observando:

- Países com grau de proteção de dados adequado; ou
- Mecanismos de garantia (cláusulas contratuais, padrões de segurança, entre outros).

10. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Vitrine poderá **alterar esta Política** a qualquer momento, especialmente para:

- Adequar-se a mudanças legislativas ou regulatórias;
- Refletir mudanças em seus serviços, funcionalidades ou modelos de negócio;

- Aperfeiçoar procedimentos de segurança e privacidade.

A Política sempre indicará a **data da última atualização**.

Em caso de alterações relevantes, poderemos comunicar os usuários por meio da plataforma, e-mail ou outros canais, podendo ser solicitado **novo consentimento**, quando necessário.

11. CANAIS DE COMUNICAÇÃO E ENCARREGADO (DPO)

Em cumprimento ao artigo 41 da LGPD, a Vitrine indica como **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**:

- **Nome:** João Victor Moreira
- **E-mail:** operacional@vitrinerevit.net

Para dúvidas gerais, solicitações relativas a privacidade ou exercício de direitos, você pode contatar:

- **E-mail geral de contato:** contato@vitrinerevit.com
- **WhatsApp:** pelo ícone de chat disponível na plataforma.

12. LEI APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as **leis da República Federativa do Brasil**, em especial a LGPD.

Fica eleito o **Foro da Comarca de Brasília/DF** como competente para dirimir quaisquer questões oriundas deste documento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Sem prejuízo de outros meios administrativos ou judiciais, você tem o direito de apresentar **reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, com base no art. 18, parágrafo único, da Lei nº 13.709/2018.